

Flaschenpost

MEHR VOM MEER



Liebe Gäste, endlich wird es wärmer, die Tage sind wieder länger und morgens wecken einen die Vögel mit fröhlichem Gezwitscher. Da macht das

Leben doch gleich mehr Spaß! Und wir dürfen das auch noch auf Usedom erleben – was für ein Glück!


Damit das Casa Familia in kräftigem Frühlings-Gelb erstrahlt, lassen wir im März die Fassade in weiten Teilen säubern. Auch der Spiel- und Bewegungspark, sowie die Außenanlagen bekommen eine Frühjahrs-Kur verpasst.

Unsere Techniker haben es außerdem vor Ostern geschafft, alle unsere Standardzimmer zu renovieren und auf den neuesten Stand zu bringen. Das war eine harte, fünf Jahre dauernde Mega-Aktion im laufenden Betrieb. Echte Schwerarbeit, aber es hat sich gelohnt. Ein Hoch auf unsere Technikertruppe! Wir sind dankbar, so großartige Kollegen zu haben. Jetzt kommen noch unsere Handicap-Zimmer dran, die Flure und die Treppenhäuser müssen überarbeitet werden, aber eins nach dem anderen. Im Lauf des Frühsommers werden wir die Zimmer dadurch aufwerten, dass jedes Zimmer einen Safe erhält und die TV-Geräte interaktiv werden. Das A-Z, Veranstaltungsinformationen und vieles mehr wird man dann bequem auf dem Zimmer abrufen können. Daneben hatten wir noch einige andere Ideen, um

Ihnen Ihr Urlaubszuhause „Casa Familia“ noch schöner zu machen, wie Sie auf den folgenden Seiten lesen können.

Meine Frau, meine Söhne und ich denken darüber hinaus viel über die Zukunft nach. Wie können wir das Profil des Casa Familia und der „Kleinen Strandburg“ schärfen, um den zukünftigen Herausforderungen gerecht zu werden? Im Casa planen wir einige Anbauten, die größere Familien- und Spielbereiche enthalten, ein modernes Schwimmbad, mehr Familienzimmer. Die Umsetzung wird aber noch 2-3 Jahre dauern. Bezüglich der Strandburg bewegen uns Gedanken dahin, etwas mehr für ruhebedürftige Erwachsene zu tun, mehr Suiten zu gestalten, eventuell einen Panorama-Whirlpool. Mal sehen, was wir alles umsetzen können.

Viel Spaß beim Lesen unserer Flaschenpost. Vielleicht macht sie Ihnen Appetit auf ein Wiedersehen im Casa Familia.

Herzlichst
Ihr

Andreas Queisner & Team

3 Nächte
ab 393 €
Preis pro Person

Wonnemonat Mai

Gültig: 01.05. - 31.05.2024

- Leistungen:**
- 3 Übernachtungen pro Person inkl. vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
 - tägliche Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades
 - 1 Leihbademantel
 - 1 Gesichtsmassage
 - 1 Rückenmassage

Nur für Erwachsene:
Doppelzimmer **393 €**
Einzelzimmer **447 €**

Neues im Casa

Metal: Unsere Haustechniker haben ein neues „Spielzeug“ bekommen. Ein Schutzgas-Schweißgerät. Jetzt können wir noch mehr Reparaturen selbst und schnell ausführen.

Brauchwasser:
Um auf dem neuesten Stand zu bleiben, haben wir eine neue Enthärtungsanlage angeschafft. Die kann im Gegensatz zur Alten das gesamte Warmwasser des Hauses im Härtegrad anpassen. Unsere Reinigungskräfte und die angeschlossenen Maschinen werden es uns danken. Außerdem haben wir den Haupt-Wärmetauscher/Boiler ausgetauscht.



Spiel>Action:
Im Fez warten jetzt Nintendo-Switch Konsolen zum Ausleihen auf spielfreudige Teens!



Spielen: Auf unserem Spielplatz an der Restaurantterrasse haben wir eine Edelstahlrutsche angebracht. Außerdem wurden zum Bolzen zwei neue kleine Fußballtore angeschafft und hinter dem Basketballkorb wurde ein großes Ballnetz angebracht, damit man nicht immer in den Büschen nach dem Ball suchen muss.

O`zapft is: Die Bierzapfanlage in unserem Restaurant hat den Geist aufgegeben. Keine Angst, wir haben sofort eine Neue besorgt. Prost!

Kommunikation: Unsere Büros platzen aus den Nähten. Damit wir künftig kleinere Besprechungen und Schulungen durchführen können, haben wir im ersten Stock einen Besprechungsraum eingefügt.



Zeiterfassung:
Wir haben ein neues web-basiertes Zeiterfassungssystem eingeführt. Damit fällt es uns noch leichter, die geleistete Arbeit genau zu erfassen. Gleichzeitig können unsere Mitarbeiter, egal von wo, ihren Dienstplan einsehen, Wünsche oder Urlaubsanträge absenden.

Casa Auszeit

Gültig:

07.04. - 30.04.2024
03.11. - 21.12.2024

Leistungen:

- 3, 5 oder 7 Übernachtungen pro Person inkl. vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- tägliche Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades
- ein Genussgeschenk aus unserer hauseigenen Backmanufaktur

**3 Nächte
ab 210 €**
Preis pro Person

3 Nächte ab 210 €

Erwachsene ohne Kinder:

• Anreise: So, Mo, Di

Doppelzimmer	210 €
Einzelzimmer	231 €

• Anreise: Mi, Do, Fr

Doppelzimmer	222 €
Einzelzimmer	243 €

Familien:

Erwachsene	210 €
Kinder 12-17 Jahre	153 €
Kinder 3-11 Jahre	84 €
Kinder bis 2 Jahre	frei

5 Nächte ab 350 €

Erwachsene ohne Kinder:

Doppelzimmer	370 €
Einzelzimmer	405 €

Familien:

Erwachsene	350 €
Kinder 12-17 Jahre	255 €
Kinder 3-11 Jahre	140 €
Kinder bis 2 Jahre	frei

7 Nächte ab 490 €

Erwachsene ohne Kinder:

Doppelzimmer	518 €
Einzelzimmer	567 €

Familien:

Erwachsene	490 €
Kinder 12-17 Jahre	357 €
Kinder 3-11 Jahre	196 €
Kinder bis 2 Jahre	frei

Mit Schwung in den Sommer

Gültig:

16.06. - 13.07.2024

Leistungen:

- 5 Übernachtungen pro Person inklusive vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- tägliche Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades
- 1 Begrüßungscocktail
- 1 Leihfahrrad an einem Tag
- 1 Fuß- und Beinmassage mit erfrischendem Pfefferminzöl

**5 Nächte
ab 636 €**
Preis pro Person

Nur für Erwachsene:

Doppelzimmer	636 €
Einzelzimmer	716 €

Willkommen to Hus

Das Casa Familia steht für Urlaubserlebnisse, die sich durch herzlichen Service und ein vielfältiges Angebot auszeichnen. Nachdem wir bisher vor allem unsere jüngsten Gäste mit einem umfassenden Betreuungs- und Unterhaltungsprogramm begeistern konnten, möchten wir nun unseren erwachsenen Gästen eine neue Form der Wertschätzung und individuellen Betreuung bieten. Ab Ende März 2024 führen wir mehrmals in der Woche einen „Infopoint“ in unserer Lobby ein, der von einem Mitglied der Geschäftsleitung persönlich betreut wird. Hier haben Sie die Möglichkeit, direkt und unkompliziert Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Anregungen zu äußern. Dieser direkte Draht zur Geschäftsleitung ermöglicht es uns, Ihren Aufenthalt im Casa Familia noch persönlicher und unvergesslicher zu gestalten.



Treffen
wir uns
auf ein
Lächeln



Um Ihr Urlaubserlebnis weiter zu bereichern, haben wir einen Jahreseventkalender zusammengestellt, der eine Reihe von festen Veranstaltungen beinhaltet, z. B. geführte Wanderungen, Ortsführungen, Tanzabende, Gin Tastings und Schiffstouren, die von einem Mitglied unserer Geschäftsführung begleitet werden. Besondere Aufmerksamkeit möchten wir unseren alleinreisenden Gästen widmen. Wir planen die Einführung eines organisierten Treffpunkts, der als Plattform für den Austausch und die Vermittlung gemeinsamer Aktivitäten dienen soll. Ob Sie an einem gemütlichen Abendessen teilnehmen, eine Wandergruppe gründen oder gemeinsam die kulturellen Highlights der Insel erkunden möchten – hier finden Sie Mitstreiter. Diese Veranstaltungen bieten nicht nur die Möglichkeit, die Schönheit Usedom aus neuen Perspektiven zu entdecken, sondern auch, in geselliger Runde Gleichgesinnte zu treffen.



Neue behindertengerechte Zimmer

Im Zuge unseres Zimmerumbaus haben wir unsere behindertengerechten Zimmer mit vielen Extras ausgestattet und neu gestaltet. Unser Ziel war eine bessere Handhabung der Zimmer für Menschen mit Handicap und eine Erhöhung des Wohnwerts. Die Freiräume um das WC bieten jetzt mehr Bewegungsfreiheit und einen Aufstieg von links und rechts. Die Betten sind beweglich und verlängerbar, außerdem in der Höhe stufenlos elektrisch verstellbar **bis 85 cm**. Haltegriffe an den unterfahrbaren Waschbecken, Schränke mit Rollläden und ausfahrbarer Kleiderschiene, sowie vergrößerte Bäder mit Duschvorhang mit beschwertem Rand tragen weiterhin zu einem barrierefreien Aufenthalt bei. Die Stützhilfe an der Toilette ist verstellbar, der Badspiegel besonders lang, und ein Duschsitz wurde in der Dusche installiert. Für zusätzliche Sicherheit sorgt eine Notfallkordel im Bad, die bei Betätigung auf dem Flur ein rotes Alarmlicht auslöst.

Unser Urlaubszuhause

Besuch der Aphasiker-Selbsthilfegruppe Eilenburg/Bad Dübener

Im März hatten wir wieder das große Vergnügen, die Gruppe der „Aphasiker Eilenburg/Bad Dübener“ bei uns im Casa Familia willkommen zu heißen. Aphasie ist eine erworbene Sprachstörung, die nach einer Hirnschädigung auftreten kann, beispielsweise durch einen Schlaganfall oder andere neurologische Erkrankungen. Die Selbsthilfegruppe gehört zum Verein „Aphasiker-Zentrum Nordsachsen“, sie existiert seit 2002 und zählt 80 aktive Mitglieder.



Seit 2014 organisieren sie einmal jährlich einen Ausflug und das Casa Familia ist für sie zu einem zweiten Zuhause geworden. Ihr Besuch bei uns ist für sie jedes Mal wie eine Heimkehr und eine Zeit des Austauschs und gemeinsamer Unternehmungen.

Inselmomente

Gültig:
Nur für Erwachsene

Leistungen:

- 3 Übernachtungen pro Person inkl. vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- tägliche Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades
- 1 Leihbademantel
- 1 Vitalcocktail zur Begrüßung
- 1 Usedomer Solepackung
- 1 Muschel-Rückenmassage

Nebensaison:

04.04. – 01.05.2024
03.11. – 21.12.2024

Doppelzimmer **323 €**
Einzelzimmer **344 €**

Zwischensaison:

01.05. – 16.06.2024
15.09. – 03.11.2024
21.12. – 27.12.2024

Doppelzimmer **410 €**
Einzelzimmer **464 €**

Sommersaison:

16.06. – 18.07.2024
30.08. – 15.09.2024

Doppelzimmer **464 €**
Einzelzimmer **512 €**

Hauptsaison:

18.07. – 30.08.2024
27.12.2024 – 03.01.2025

Doppelzimmer **482 €**
Einzelzimmer **533 €**

Übrigens, wir suchen neue Kollegen:

- **Social Media Manager**

Schreiben Sie uns an bewerbung@casafamilia.de



Flaschenpost per Mail

Als Newsletter auf unserer Homepage zu bestellen.



Kontakt Casa Familia

Dünenstr. 45 · D-17454 Zinnowitz
Telefon 038377 - 770
info@casafamilia.de
www.casafamilia.de



www.facebook.com/CasaFamiliaZinnowitz



www.instagram.com/casafamiliausedom

Impressum Casa Familia GmbH
V.i.S.d.P.: Andreas Queisner
Dünenstr. 45 · 17454 Zinnowitz
HRB 7611 Amtsgericht Stralsund
Fotos Archiv Casa, stock.adobe.com

Casa Familiär

Neue Mitarbeiter

Carola und Lutz Schlösser

haben 2023 ihren Traum, nach Usedom zu ziehen, wahr gemacht.

Der gebürtige Berliner Lutz war 45 Jahre bei der Deutschen Post tätig, Carola 19 Jahre in der Pflege. In ihrer Freizeit genießen sie die Natur, wandern, fahren Fahrrad, lieben Sport und Reisen. Carola ist seit Januar für unsere kleinen Gäste im Kinderclub da und Lutz betreut unsere Saunagäste. Beide fühlen sich auf der Insel Usedom sehr wohl!



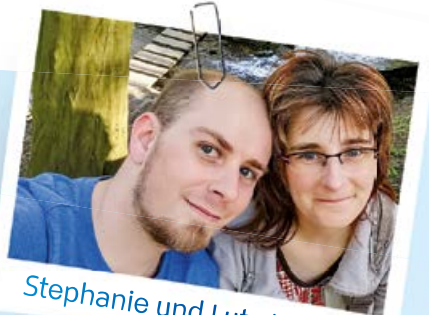
Sajjad Alaa Jaafar ist seit 2021 in Deutschland. Bevor er zu uns stieß, studierte er in Bagdad Fotografie und arbeitete als Sekretär in einer Zahnarztpraxis. Im Casa Familia schätzt er die

familiäre Atmosphäre, gerade im Küchenteam. Er bereitet besonders gern die Desserts zu und isst selbst am liebsten Chili con Carne, Currywurst, Bouletten und Pommes Frites. In seiner Freizeit geht Katzenfan Jaafar viel spazieren und lernt fleißig Deutsch.

Steckbrief

Die Geschwister Stephanie und Lutz Meyer arbeiten seit 2011 bzw. 2020 bei uns im Casa Familia.

Stephanie wirbelt im Housekeeping und schätzt die familiäre Stimmung im Team sehr. Nach Feierabend entspannt sie bei ausgedehnten Spaziergängen, liest oder spielt mit ihrem jüngeren Bruder Playstation. Lutz betreut die Nachtschicht an unserer Rezeption und auch er fühlt sich aufgrund des herzlichen Umgangs aller miteinander in der Arbeit wie zu Hause. In seiner Freizeit findet man ihn oft am Strand oder beim Volleyballspielen mit seinem Verein "Eintracht Zinnowitz". Die gemeinsamen Urlaube mit seiner Schwester oder seinem Bruder sind ihm eine Herzensangelegenheit.



Stephanie und Lutz Meyer

Wir freuen uns sehr, Ihnen unsere Auszubildenden Steven, Jannah und Nayla vorzustellen. Diese drei jungen Talente aus Indonesien, die seit dem 1. Juli 2023 unser Team bereichern, sind ein Beispiel für die Vielfalt und Offenheit, die das Casa Familia auszeichnet. Mit Steven, Jannah und Nayla haben wir nicht nur engagierte Auszubildende gewonnen, sondern auch Botschafter einer herzlichen und weltoffenen Gastfreundschaft, die wir im Casa Familia leben.



Steven Fobia, geboren 2003 in Timika, hat sich entschieden, seine Leidenschaft für das Kochen bei uns im Casa Familia weiter zu verfolgen. Neben seiner Ausbildung lernt Steven Deutsch, spielt Fußball und vertieft seine Kenntnisse in Mathematik.



Nayla Syabina, geboren 2003 in Jakarta, hat bereits vor ihrer Zeit bei uns Erfahrungen in verschiedenen Hotels gesammelt. Ihre Ausbildung im Casa Familia umfasst bis jetzt ebenfalls die Bereiche Housekeeping, Service und Rezeption. Nayla praktiziert gern Yoga als Ausgleich zu ihrer Arbeit.



Personaljahresabschlussfeier

Im Januar feierten wir im Wasserschloss Mellenthin den Jahresabschluss und ließen es uns gutgehen. Bei der Tombola kam dazu noch einiges an Spenden für einen guten Zweck zusammen.



Christoph traut sich was
Wir gratulieren Küchenchef Christoph Drañb und seiner Frau zur gelungenen Fahrt in den Hafen der Ehe!