

# Flaschenpost

## MEHR VOM MEER

Foto: Eberhard Wydmuch

„Strandläufer“

ab 384,-  
€  
Preis pro Person

Gültig: 11.09.-30.10.2016

**Leistungen:** 5 Übernachtungen im DZ inkl. Frühstücksbüfett, All-inclusive-Abendbüfett, tägl. Nutzung des Meerwasserhallenbades, 1 geführte Fahrradtour mit Leihfahrrad, 1x Nordic Walking, 1x "Schöne Beine" (Peeling, Einreiben mit Sole, Wrapping) für Sie, 1x Fußreflexzonenmassage für Ihn  
**Zusätzlich:** 1 Bademantel, Saunalaken, Saunatauch, kostenfreie Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft

Sie sehen, wir geben uns Mühe, das Casa Familia für Sie immer attraktiver zu machen. Meine Kollegen und Kolleginnen haben dazu auch interessante Angebote und Arrangements für Sie zusammengestellt. Sicher ist auch etwas für Sie dabei! Wir freuen uns auf jeden Fall, Sie bald wieder bei uns zu begrüßen.

Viele Grüße von unserer schönen Sonneninsel  
Ihr



Andreas Queisner  
und Mitarbeiter



Liebe Gäste,

in den Medien heißt es ja, dass dieses Jahr noch mehr Menschen im eigenen Land Urlaub machen wollen. Bestimmt ist das so, schließlich ist es bei uns auch besonders schön.

Bisher war es für uns auch ein tolles Jahr. Der Sommer bei uns war wie im letzten Jahr und dem Jahr zuvor einfach richtig voll. Das hat sicher auch damit zu tun, dass die Freizeit- und Unterhaltungsangebote auf der Insel immer zahlreicher und interessanter werden. Bei uns im Casa Familia hat es sich wirklich gelohnt, den Spiel- und Kreativbereich zu erneuern, zu vergrößern und neue Angebote zu schaffen.

So wird mit unserer „Krabbelbox“ jetzt auch ein Spielbereich für die unter Dreijährigen angeboten. Dreimal die Woche gibt es für einige Stunden sogar die Möglichkeit, selbst Kleinkinder in eine Betreuung zu geben.

Auch die Zusammenarbeit mit der benachbarten Bernsteintherme ist ein Erfolg. In den vergangenen 11 Monaten nutzten unsere Gäste über 33.000 Mal das Meerwasserhallenbad im Rahmen der Inkludierung in den Übernachtungspreis. Zurzeit befinden wir uns in Verhandlungen, um die Zusammenarbeit für die nächsten Jahre festzuschreiben. Vielleicht können wir dann sogar bald unseren Traum von einer Brücke über die Straße vom Casa Familia direkt in das Meerwasserbad verwirklichen. Bei Wind und Wetter mit dem Bademantel im Trockenen und Warmen in den Pool – das wäre schon toll!

## Neues im Casa Familia

### Kopf hoch

Damit Sie noch besser schlafen können, haben wir für alle, die gern etwas höher liegen, neue Keilkissen angeschafft. Mit den schon vorhandenen diversen Kopfkissen, Matratzen-Toppfern u.ä. zur Auswahl, kann sich jetzt fast jeder die ideale Schlafstätte basteln.

### Nützliche Accessoires

Mit unseren neuen „Sonnenschirmen“ bekommen auch Regentage ein sonniges Gesicht. Die Frage: „wohin mit der Zimmerkarte“ ist auch geklärt: Einfach eines unserer schicken Schlüsselbänder kaufen und um den Hals hängen.



### Kreativcenter 2.0

Es ist eine echte Freude zu sehen, wie gut unser neues, deutlich größeres Kreativcenter ankommt und wie viel mehr Kurse wir nun abhalten können.



Nicht nur unsere Gäste, sondern auch unser Kreativchef „Otto“ ist begeistert: **„Vor allem unser neues Projekt, das Papierschöpfen, findet im Moment großen Anklang“.**

### Gelungener Umbau



Unser neugestaltetes Bistro erfüllt alle Erwartungen. Unsere Gäste finden es schick und wir freuen uns, dass wir auf gleicher Grundfläche mehr Platz gewonnen haben und dass die Materialien pflegeleichter sind.

### Neuer Zaun

Um unseren kleinen Parkplatz beim Eingang haben wir einen neuen Matten-Zaun gezogen. Dieser ist nicht nur schöner, sondern vor allem auch stabiler. Außerdem ist nun auch der Kinderspielplatz von Parkplatz und Straße getrennt und damit für unsere lieben Kleinen etwas sicherer.

## „Winter Spezial“

**Gültig:**  
4.12.-19.12.2016

**Der Preisknaller!**  
**ab 162,-€\***  
Preis pro Person

### Leistungen:

- 4 Übernachtungen im Doppelzimmer inkl. vielfältigem Frühstücksbüfett und reichhaltigem All-inclusive-Abendbüfett (d.h. Getränke zum Abendessen inklusive)
- Tägliche Nutzung des benachbarten Meerwasserhallenbades

### Zusätzlich:

- 1 Bademantel, Saunalaken und Saunatuch
- Kostenfreie Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft

### Erwachsene:

pro Pers. im DZ..... 162,- €

\*nur bei Anreise Sonntag oder Montag buchbar, nur für Erwachsene, Einzelzimmerzuschlag 6,- € pro Tag

## „Schiff ahoi“

**Gültig:**  
18.09.-30.10.2016

**ab 393,-€**  
Preis pro Person

### Leistungen:

- 5 Übernachtungen inkl. Halbpension
- 1 Yachtausflug inkl. Knotenkunde
- 1 Softpack mit Rügener Heilkreide
- 5x kostenlose Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft
- Tägliche Nutzung des benachbarten Meerwasserhallenbades

### Erwachsene:

pro Person im DZ..... ab 393,- €

pro Person im EZ ..... ab 463,- €

## „Inselmomente“

### Leistungen:

- 3 Übernachtungen im komfortablen Doppelzimmer inklusive vielfältigem Frühstücksbüfett und reichhaltigem All-inclusive-Abendbüfett (d.h. Getränke zum Abendessen inklusive)
- 1 Begrüßungsvitalcocktail
- 1 Usedomer Solepackung
- 1 Bernstein-Rückenmassage
- Bademantel, Saunalaken und Saunatuch
- Kostenlose Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft
- Tägliche Nutzung des benachbarten Meerwasserhallenbades

**ab 196,-€**  
Preis pro Person

### Preise:

pro Pers. im DZ in der Nebensaison.....ab 196,- €

pro Pers. im DZ in der Zwischensaison....ab 268,- €

pro Pers. im DZ in der Hauptsaison .....ab 299,- €

## Alles auf einen Blick

Top informiert sind unsere Gäste jetzt durch die neue Infowand gegenüber der Rezeption. Dort finden Sie auf einen Blick alle wichtigen Informationen, nicht nur Wissenswertes rund ums Haus, sondern auch zu Angeboten in Zinnowitz und der Umgebung.



## Alles Neue macht der ... Juni



Pünktlich zu den Sommerferien erstrahlt unsere Rezeption in einem ganz modernen und geradlinigen Glanz, wozu nicht nur unsere neuen Lampen beitragen. Ganz im Stil des umgebauten Bistros wurden auch unser Rezeptionstresen und der Schreibtisch

gestaltet, sodass das Ambiente des Bistros und der Rezeption nun eine Einheit bilden. Und auch unsere Mitarbeiter sind begeistert, denn sie sitzen am Schreibtisch wie in einer modernen Bibliothek. Da macht das Arbeiten doch gleich doppelt so viel Spaß ...



## Für die Kleinsten



Bereits im Frühjahr haben wir den Kleinstkindbereich neu gestaltet: Neben einer Spieloase gibt es nun eine Krabbelkiste, in der Kinder von 1-3 Jahren nun 3x pro Woche für bis zu 2,5 h betreut werden können. Und für die dringenden Bedürfnisse unserer kleinsten Gäste wurde mit der „Pipi-Box“ ein kindgerechter und farbenfroher Bereich geschaffen.

## Dumm gelaufen

Nach nur 8 Jahren hat es zum Dach unseres Bistros hereingeregnet. Unsere Haustechniker und eine Fachfirma machten sich sofort auf Fehlersuche. Ergebnis: Beim Bau wurde so ziemlich alles falsch gemacht, was man falsch machen konnte. Also alte Dachabdeckung runter, alles neu wieder oben drauf. Nach mehreren Wochen Staub und Lärm, und

um 20.000 € ärmer ist wieder alles ok. Übrigens: Es war kein Leitungswasser- oder Sturmsschaden. Da freut sich wenigstens die Versicherung.



## Scheiden tut weh...



Nach über 10 Jahren im Casa Familia verabschiedete das Reinigungsteam unsere Gabi „Schätzchen“ im Mai in den wohlverdienten Ruhestand – stilecht und humorvoll mit einem Rentenexpress. Ebenfalls 10 Jahre lang bereicherte Oberkellnerin Annett Treutlein mit ihrem Know-how und ihrer fröhlichen Art den Service unseres Restaurants. Ab September wird sie nun - nur einen Katzensprung entfernt - in un-



serem Partnerunternehmen, der Kleinen Strandburg Zinnowitz, ihre langjährige Erfahrung einbringen. Und auch zwei beliebte Gesichter unseres Veranstaltungsbereiches brechen zu neuen Ufern auf: Marie-Luise Lehmann studiert ab dem Wintersemester an der Universität Potsdam Grundschullehramt und Frederike Wulff, wie Marie gelernte Kauffrau für Touristik und Freizeit, besucht ab September 2016 die Hotelfachschule Berlin.



**Gabi, Annett, Marie und Frederike:**  
**Wir danken Euch für Euren Einsatz und wünschen Euch alles Gute!**

## Blick hinter die Kulissen

In einem Bereich, den man als Casa Familia Gast kaum wahrnimmt, nämlich unserer Verwaltung, hat es in den vergangenen Jahren erhebliche Veränderungen gegeben. Der Arbeitsaufwand ist deutlich gestiegen. So haben wir im Lauf der Jahre immer mehr Mitarbeiter, mehr Gäste, mehr Aufwand mit behördlichen Forderungen, Rechnungen etc. dazu bekommen. Anfang 2016 kam dann noch unser Partnerbetrieb, die „Kleine Strandburg“, dazu, die zwar organisatorisch eine eigene Einheit bildet, aber für die wir als Dienstleister die Personalverwaltung, Finanzbuchhaltung und das Marketing übernehmen - besonders im Eröffnungsjahr eine Herkulesaufgabe. Natürlich haben wir uns darauf vorbereitet und unser 2er-Team vor einem Jahr um eine Kollegin erweitert. Dieses Jahr kam noch eine Kollegin für das Marketing hinzu. Umfassender waren aber die Eingriffe, die wir in der technischen Ausstattung unternommen haben. So wurde schon vor Jahren eine Schnittstelle zwischen unserem Hotelprogramm Hotel Profi und der Finanz-Software Datev eingerichtet. Eingehende Rechnungen kommen nicht mehr per Post, sondern gehen in ein Rechenzentrum in Hannover, wo sie digitalisiert und automatisch gebucht werden. Dadurch haben wir deutlich weniger Papier im Haus, gleichzeitig wird un-



ser Warenwirtschaftssystem unterstützt. Letztes Jahr haben wir damit begonnen, die Arbeitszeit digital zu erfassen und den Arbeitseinsatz unserer Mitarbeiter digital zu planen.

Das sind nur einige wenige Änderungen, die zwar mittelfristig zu einer Arbeitsentlastung führen, aber in der Einführung zunächst Mehrarbeit verursachen. Bei unserem Verwaltungsteam rauchten ordentlich die Köpfe. Ein Seminar in Büroorganisation hat uns weitere Impulse gegeben und wir rechnen mit einem weiteren Jahr, bis wir unsere Abläufe optimal organisiert haben.

Damit all die schwere Arbeit leichter fällt, haben wir für die Verwaltung neue Büromöbel gekauft und die Räume renoviert. Jetzt haben wir auf der gleichen Fläche mehr Platz.

Zu guter Letzt möchten wir uns an dieser Stelle bei unseren Verwaltungskollegen einmal herzlich bedanken, für eine Arbeit, die keiner sieht, die aber so wichtig ist, damit alles reibungslos funktioniert.



Am 31.07. gab es anlässlich unseres traditionellen Sommerfestes wieder ein buntes Programm rund ums Casa Familia. Hüpfburgen, The Jukeboys und nicht zuletzt die Entertainerin Lilly Wünschebaum verzauberten die großen und kleinen Gäste. Unsere Familienolympiade war mit 172 Teilnehmern noch beliebter als in den Vorjahren, was sicher nicht nur an den tollen Preisen, sondern auch an den originellen

Disziplinen lag. Wer den Trubel verpasst hat oder die Erlebnisse noch einmal Revue passieren lassen möchte, kann sich das Fest auf unserer Homepage [www.casafamilia.de](http://www.casafamilia.de) aus der Vogelperspektive im Zeitraffer anschauen. Dafür nur auf „Service/Downloads“ und dann auf das Veranstaltungsbild klicken. PS: Das Sommerfest 2017 findet am Sonntag, den 30.07.2017 statt!

## Gästepost zum Verlieben

Wiedersehen macht Freude... Unser Stammgast Frau Gruber schickte uns einen sehr herzlichen Dankesbrief. Im Mai verbrachten sie und 21 ehemalige Kommilitonen ein Wochenende bei uns. Dieses Studientreffen war „von der Anreise bis zur Abreise eine rundum gelungene Sache“, sodass die Studienfreunde auch das nächste Treffen in der Casa Familia verbringen möchten. Wir freuen uns schon darauf und sagen Danke für die lieben Worte und das schöne Erinnerungsfoto.

Wie einfallreich unsere Gäste sind, sehen wir nicht nur täglich in unserem Kreativbereich. Diese tolle Collage erreichte uns vor kurzem zusammen mit einigen lieben Zeilen – einfach toll!



## Helfende Hände

Viele von Ihnen warten schon ungeduldig auf unsere nächste „Helfende Hände“-Aktion. Wie in den letzten Jahren sind wir auf der Suche nach Gästen, die uns in einer der zwei Wochen mit ihrem fachlichen Können bei Schönheitsreparaturen, Renovierungen und Reinigungsarbeiten unterstützen, wobei für die Übernachtungen, Verpflegung und ein kleines Rahmenprogramm gesorgt sein wird.

Eine Bewerbung ist unter Angabe der Arbeitsfertigkeiten und des Wunschtermins bis zum 20.09.2016 möglich, am besten telefonisch unter 038377-770. Bis zum 30.09.2016 melden wir uns bei allen Bewerbern zurück.

Hier nun die Termine:

**Termin 1: 11.12.2016 - 16.12.2016**  
**Termin 2: 08.01.2017 - 13.01.2017**

## „Freundinnen Ausflug“

**Gültig:**

02.12.-04.12.2016  
09.12.-11.12.2016  
16.12.-18.12.2016



**Leistungen:**

- 2 Übernachtungen inklusive vielfältigem Frühstücksbüfett und reichhaltigem All-inclusive-Abendbüfett (d.h. Getränke zum Abendessen inklusive)
- 1 Begrüßungscocktail
- 1 Wein- oder Prosecco-Abend ohne Limit an vorreservierten Tischen im Bistro
- 1x körperlicher und seelischer Energieausgleich mittels Magnetresonanztherapie
- Bademantel, Saunalaken und Saunatuch
- kostenfreie Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft und tägliche Nutzung des Meerwasserhallenbades

**Erwachsene:**

pro Person im DZ oder EZ ..... ab 123,- €

## Unser Partner die: „Kleine Strandburg“



## STRANDSCHNUPPERN 2 NÄCHTE AB 149 €\*

Preis pro Person mit Halbpension und 2 Übernachtungen im Doppelzimmer\*

**Gültig vom 04.09. – 30.10.2016**

ab 149€\* – Anreise Sonntag bis Dienstag  
ab 169€\* – Anreise Mittwoch bis Samstag

Kleine Strandburg

Dünenstraße 11 · 17454 Ostseebad Zinnowitz  
Telefon 038377- 38000 · [info@kleine-strandburg.de](mailto:info@kleine-strandburg.de)  
[www.kleine-strandburg.de](http://www.kleine-strandburg.de)

Wollen Sie den

## JAHRESWECHSEL

am Strand verbringen? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne zu unseren Festtagsangeboten.

**Telefon 038377- 38000**

# Unsere Schnupperangebote

## Gültig in der Nebensaison:

30.10.-23.12.2016

### Leistungen:

- Inkl. vielfältigem Frühstücksbüfett und reichhaltigem All-inklusive-Abendbüfett (d.h. Getränke zum Abendessen inklusive)
- Tägliche Nutzung des benachbarten Meerwasserhallenbades

### 2 Übernachtungen im DZ

Kinder bis 2 Jahre frei

3-11 Jahre 33,- €

12-17 Jahre 53,- €

Erwachsene 81,- €



### 4 Übernachtungen im DZ

Kinder bis 2 Jahre frei

3-11 Jahre 67,- €

12-17 Jahre 107,- €

Erwachsene 162,- €



### 7 Übernachtungen im DZ

Kinder bis 2 Jahre frei

3-11 Jahre 113,- €

12-17 Jahre 178,- €

Erwachsene 262,- €



\*Bei Anreise Do., Fr., Sa. mit Aufpreis.

Alle Preise verstehen sich pro Person im DZ

## „Weihnachten für Weihnachtsmuffel“

### Gültig:

20.12.-27.12.2016



Garantiert kein Stress unterm Weihnachtsbaum. Das heißt, wir bieten Ihnen ein schönes winterliches und familiäres Programm zusammen mit einer gemütlichen, winterlichen Dekoration. Allerdings verzichten wir auf Advents- und Weihnachtsschmuck und auf die Beschallung mit Weihnachtsliedern.

### Leistungen:

- 3 Übernachtungen im komfortablen Doppelzimmer, inkl. vielfältigem Frühstücksbüfett und reichhaltigem All-inclusive-Abendbüfett (d.h. Getränke zum Abendessen inklusive)
- 1 Ohrkerzenbehandlung mit original Hopi-Ohrkerzen
- eine Schulter-Nackenmassage
- Bademantel, Saunalaken und Saunatuch
- Kostenfreie Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades

### Erwachsene:

pro Person im DZ..... ab 260,- €

pro Person im EZ..... ab 302,- €

### „Flaschenpost“ lieber per E-Mail?

Gerne möchten wir Sie auch in Zukunft über unsere Angebote auf dem Laufenden halten. Sollten Sie diese Nachrichten per E-Mail erhalten wollen, dann bestellen Sie doch bitte diesen Newsletter auf unserer Homepage [www.casafamilia.de](http://www.casafamilia.de)

Bitte informieren Sie uns auch, wenn Sie unsere Anschriften künftig nicht mehr wünschen.

# Casa Familiär

## Party Time am Strand



Das Casa Familia Team arbeitet ja bekanntlich dort, wo andere Urlaub machen. Etwas eigenes Urlaubs-Feeling erlebten die Mitarbeiter Anfang August. Unser Chef lud nach Feierabend zu einer kleinen Beach Party an den Zinnowitzer Strand. Bei Gegrilltem und leckeren Cocktails nutzten viele Kollegen die Gelegenheit, den Tag entspannt ausklingen zu lassen. Das wird auf jeden Fall wiederholt!

## Unter der Haube

Tobias aus der Buchhaltung hat endlich seiner Nicole das Jawort gegeben.



**Herzlichen Glückwunsch!**

## Verstärkung in vielen Abteilungen



Seit Mitte Juli unterstützt die Wolgasterin Mariana Michelsen (l.) das House-keeping Team und ist schon fest integriert. Franziska Chinku (Mitte) erlernt seit Anfang August bei uns den Beruf der Kauffrau für

Touristik und Freizeit und wird zuerst in unserer Veranstaltungsabteilung ausgebildet. Ein neues Gesicht gibt es auch an der Rezeption: Mit Monika Gründlich konnten wir eine Mitarbeiterin gewinnen, die langjährige Berufserfahrung und eine ruhige, sympathische Ausstrahlung mitbringt.



Die Verwaltung wird seit Anfang Juni von Christin Püschel unterstützt, die sich um das Marketing des Casa Familia kümmern wird.

Auch in Küche und Service sind wir gewachsen und konnten qualifizierte Mitarbeiter gewinnen.



Robert Albrecht und Eike Bachmann unterstützen das Küchenteam



Lukasz Brozek, Ilona Singh, Lisa Prager und Robin Becker sind unsere neuen Servicekollegen.

## Kontakt Casa Familia:

Dünenstraße 45, D-17454 Zinnowitz

Tel.: 038377/77-0

Fax: 038377/77-505

[info@casafamilia.de](mailto:info@casafamilia.de)

[www.casafamilia.de](http://www.casafamilia.de)

<http://www.facebook.com/CasaFamiliaZinnowitz>

## Welcome Back!

Seit dem 21.06.2016 ist Elisa Trembacz (links) wieder an ihrem Arbeitsplatz hinter dem Rezeptionstresen zu finden. Nach der Geburt ihres Sohnes Marlon hatte sie ein Babyjahr genommen und freut sich nun darauf, Sie wieder am Empfang zu beraten. Zurück aus dem Erziehungsjahr für Sohn Lando ist Bianca Matthies (rechts), die seit dem 01.08.2016 wieder an Bord ist und als Leiterin unserer Veranstaltungsabteilung voll durchgestartet ist.



## WANTED

„Der Lieblingshaustechniker der Casa-Mitarbeiterinnen“



### Steckbrief:

**Name:** Jörg Wendland

**Position:** Haustechniker

**Beruf:** Trockenbauer und KFZ-Elektriker

**Hobbys:** Sein Garten und Angeln

**Besondere Merkmale:** äußerst genau und gewissenhaft, kann nicht Nein sagen, erledigt Reparaturen schnell und perfekt, braungebrannt: sieht auch im Winter aus wie andere im Sommer

## Wussten Sie schon ...

... dass wir im Juli 2016 über 274 Kubikmeter Warmwasser verbraucht haben?

... dass unser kleiner Fahrstuhl beim Restaurant einen Meilenstein erreicht hat? Mittlerweile hat er 1.000.000 Fahrten absolviert.

## Neues im Web:

Bereits zum dritten Mal in Folge wurden wir von Holiday Check als sehr gut bewertetes Hotel ausgezeichnet, mit einer Weiterempfehlungsrate von 97%.

**Liebe Gäste, vielen Dank für die tollen Rückmeldungen!**



## Impressum:

Casa Familia GmbH  
V.i.s.d.P.: Andreas Queisner  
Dünenstraße 45, D-17454 Zinnowitz  
HRB 7611 Amtsgericht Stralsund

## Fotos:

Archiv Casa Familia  
iStockphoto